



N° d'ordine 355

COMUNE DI VIGNATE

Publicato all'albo Pretorio

dal 12/07/10 al 27/07/10

IL MESSO

COMUNE DI VIGNATE

Provincia di Milano



*Messa*

# REGOLAMENTO

## PER L'ACCESSO A INTERNET

### BIBLIOTECA COMUNALE "LA FONTE"

Approvato con deliberazione del C.C. n. 26 del 28 giugno 2010  
Publicato all'Albo Pretorio dell'Ente dal 12 luglio 2010 al 27 luglio 2010

## Art. 1

### Obiettivi del servizio

1. Il servizio Internet consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti, ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali.
2. Al pari delle tradizionali fonti d'informazione, Internet in Biblioteca deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione Bibliotecaria pertanto è da intendersi prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## Art. 2

### Qualità dell'informazione

1. La Biblioteca, in qualità di fornitore dei documenti accessibili attraverso la Rete Internet, è responsabile unicamente dei contenuti dei documenti da essa messi direttamente a disposizione.
2. La responsabilità delle informazioni presenti nella Rete Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite in Rete.
3. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in Rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in Rete.

## Art. 3

### Modalità di accesso al servizio Internet

1. La Biblioteca garantisce il pubblico accesso alla Rete Internet a tutti i maggiorenni iscritti alla Biblioteca, che abbiano preso visione del presente regolamento e compilato i moduli di richiesta di accesso al servizio.
2. Le modalità di accesso alla Rete Internet sono mediante:
  - a) Servizio PC-Internet - postazioni fisse presenti nei locali della Biblioteca comunale.
  - b) Servizio Wi-Fi - rete Wi-Fi predisposta nei locali della Biblioteca comunale.

#### Art. 4

### Servizio PC-Internet

1. L'utilizzo delle postazioni PC-Internet è gratuito, ed è consentito esclusivamente agli utenti, maggiorenni già iscritti alla Biblioteca, che hanno aderito al Servizio Internet avendo compilato e sottoscritto per accettazione il "*Modulo d'iscrizione al servizio Internet*" (vedi allegato A).
2. Gli utenti, abilitati al servizio, possono accedere alle postazioni "PC-Internet", considerando la disponibilità dei terminali, durante gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca.
3. Per l'uso dei PC-Internet è raccomandata la prenotazione. Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al bancone della Biblioteca, telefonando alla Biblioteca oppure via e-mail.
4. Ciascun utente, abilitato al servizio, può utilizzare un PC-Internet fino ad 1 ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre richieste.
5. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. Si richiede di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.
6. L'uso dei PC-Internet è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.

#### Art. 5

### Servizio Wi-Fi

1. L'utilizzo del Servizio Wi-Fi è gratuito, ed è consentito esclusivamente agli utenti maggiorenni già iscritti alla Biblioteca, che hanno aderito al Servizio Internet avendo compilato e sottoscritto per accettazione il "*Modulo d'iscrizione al servizio Internet*" (vedi allegato A) e si sono registrati al servizio Wi-Fi (vedi modulo allegato B).
2. Per richiedere la registrazione al servizio Wi-Fi, l'utente deve essere munito di documento d'identità valido e deve compilare e sottoscrivere per accettazione il "*Modulo di richiesta accesso alla rete Wi-Fi*". L'operatore Bibliotecario, previa acquisizione della fotocopia del documento d'identità, rilascia all'utente le credenziali d'accesso al servizio Wi-Fi: un codice d'identificazione dell'utente (username) e una parola chiave. (password).
3. Le credenziali di accesso al servizio Wi-Fi (password e username) sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. L'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse. Se la password viene smarrita o dimenticata è necessario richiederne un'altra.
4. Le credenziali di accesso al servizio Wi-Fi hanno una validità di 30 giorni, ai termine dei quali le credenziali devono essere richieste alla Biblioteca per poter usufruire nuovamente del servizio Wi-Fi.
5. Per accedere al servizio Wi-Fi è necessario usare un proprio Pc dotato di scheda wireless.
6. Il servizio Wi-Fi è disponibile negli orari di apertura al pubblico della Biblioteca Comunale; potranno accedere al servizio un massimo di 10 postazioni per volta per un tempo massimo di 1 ora, prorogabile nel caso non ci siano altri utenti in attesa.

## Art. 6

### Utenti minorenni

1. Il servizio di accesso Internet (sia tramite Pc-Internet che mediante rete Wi-Fi) è permesso solamente agli utenti che hanno compiuto 18 anni.
2. Un utente minorenni potrà usufruire del servizio Pc-Internet solo se accompagnato da uno dei genitori e se il genitore è abilitato al servizio Pc-Internet (vedi art. 4 c. 1).
3. Un utente minorenni, di età superiore ai 15 anni, può usufruire del servizio Pc-Internet solo se iscritto alla Biblioteca, ha compilato e sottoscritto per accettazione il "*Modulo d'iscrizione al servizio Internet*" e all'atto dell'iscrizione, uno dei genitori, di fronte agli operatori della Biblioteca, ha rilasciato una dichiarazione scritta che autorizza l'uso del servizio da parte del figlio.

## Art. 7

### Servizi disponibili

1. Mediante le postazioni PC-Internet e la rete Wi-Fi della Biblioteca, gli utenti potranno usufruire dei seguenti servizi:
  - a) Consultazione WWW tramite browser standard
  - b) Scarico dati (download) su supporti personali
  - c) Posta elettronica presso fornitori di free e-mail

## Art. 8

### Tutela della riservatezza

1. La Biblioteca tutela il diritto alla riservatezza relativo alle comunicazioni supportate dalla Rete della Biblioteca e ai dati personali presenti nella Rete stessa, in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

## Art. 9

### Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

1. All'utente del servizio Internet (sia tramite PC-Internet che Wi-Fi) viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.
2. L'accesso ad Internet non può essere utilizzato per fini vietati dalla legislazione vigente, ma deve essere impiegato esclusivamente per gli scopi autorizzati dal presente Regolamento.
3. È vietato utilizzare Internet per scopi incompatibili con quelli stabiliti nel presente Regolamento. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato:
  - a) accedere a risorse di rete interne od esterne alla Biblioteca a cui non si è autorizzati;

- b) svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete;
  - c) rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca;
  - d) fornire il servizio di connettività di rete a soggetti terzi;
  - e) usare false identità, l'anonimato o servirsi di risorse che consentono di restare anonimi;
  - f) creare o diffondere contenuti (documenti, immagini, audio, video o altro materiale) potenzialmente offensivo, diffamatorio o dal contenuto osceno;
  - g) utilizzare la Rete e i servizi da essa offerti a scopi commerciali e per propaganda politica o elettorale, tranne nei casi specificatamente autorizzati in forma scritta dal Sindaco;
  - h) utilizzare programmi di 'files sharing' (peer to peer), di 'Istant messaging' (chat - IRC) e telefonate virtuali;
  - i) compiere azioni che possano disturbare gli altri utenti della Biblioteca (ascolto di musica senza cuffie, giochi in rete, ecc.);
4. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio Internet e per il contenuto dei messaggi trasmessi. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

#### Art. 10

### Assistenza

1. Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per poter accedere alle modalità di iscrizione del servizio, per ottenere le credenziali di accesso (username e password) per l'attivazione della connessione Internet e successiva navigazione, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
2. Il personale della Biblioteca non fornirà supporto tecnico, pertanto richieste di assistenza di carattere prettamente tecnico pertinenti i servizi Pc-Internet e Wi-Fi (ad esempio problemi di configurazione, problemi di navigazione su siti, ...) non saranno evase.

#### Art. 11

### Monitoraggio delle attività

1. Il Comune di Vignate, gestore del servizio, memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad Internet secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di polizia postale e delle comunicazioni, all'autorità giudiziaria e alla polizia giudiziaria.
2. L'Utente dà atto di essere stato posto a conoscenza con il presente Regolamento del fatto che, all'atto della connessione di un elaboratore alla Rete Wi-Fi della Biblioteca, l'Amministratore di Sistema è autorizzato ad utilizzare sistemi di monitoraggio della rete e dei sistemi in rete in

grado di verificarne la rispondenza a quanto previsto dal presente regolamento nel rispetto della normativa vigente.

## Art. 12

### Verifiche e sanzioni

1. Il personale della Biblioteca è autorizzato, se lo ritiene opportuno, ad effettuare delle verifiche a campione sulle pagine Internet visitate dall'utente.
2. L'uso improprio del servizio Internet, la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento, autorizzano il personale della Biblioteca ad applicare le seguenti sanzioni:
  - a) interruzione della sessione senza necessità di preventivo avviso (disconnettere un PC connesso alla rete Wi-Fi o sospendere l'uso di una postazione Pc-Internet);
  - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
  - c) denuncia presso le autorità competenti.
3. Per eventuali danni alle attrezzature (compresi gli apparati di rete), verranno applicate le sanzioni previste dal regolamento generale della Biblioteca (art. 44: "Chi danneggia materiale o arredi della Biblioteca e degli altri annessi è tenuto a rispondere del danno, sia sostituendo le cose danneggiate o perdute con altre identiche, sia versandone il valore nella misura determinata dal Bibliotecario o, per le cose di maggior pregio, dalla Commissione della Biblioteca") e dalle leggi vigenti.

## Art. 13

### Norme finali

1. Per quanto non previsto dal presente Regolamento si applicano le norme vigenti in materia.
2. Il presente Regolamento entra in vigore con l'esecutività della deliberazione di approvazione da parte del Consiglio Comunale di cui è parte integrante.

Allegato A  
Modulo d'iscrizione al servizio Internet

Biblioteca Comunale "La Fonte"  
Via E. Fermi, 43 – Vignate

**Servizio Internet – Richiesta di iscrizione**

Preso visione del Regolamento del Servizio Internet della Biblioteca di Vignate, io sottoscritto/a:

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_ N. tessera Biblioteca:

accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni Software e Hardware dei Computer della Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti al Copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge.
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete.
4. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del Servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi.
5. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.
6. sollevare l'Amministrazione proprietaria della Biblioteca e per essa il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca.
7. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca.
8. riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/La sottoscritta/o dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, riconoscendo che i dati acquisiti nel presente modulo di iscrizione saranno trattati e conservati dall'Amministrazione Comunale di Vignate, nel rispetto di quanto previsto dal citato D. Lgs. 196/2003, per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività amministrativa correlata.

Data .....

Firma .....

Allegato B  
Modulo di richiesta accesso alla rete Wi-Fi

Biblioteca Comunale "La Fonte"  
Via E. Fermi, 43 – Vignate

**Servizio Wi-Fi – Richiesta di iscrizione**

Il Sottoscritto chiede di essere iscritto al servizio Wi-Fi, dichiara di accettarne il Regolamento, le condizioni d'uso e di aver ricevuto l'informativa prevista dall'art. 13 della legge di tutela dei dati personali 675/1996.

Cognome:	Nome:	N. tessera Biblioteca:
Abitante in:		
CAP:	Città:	
Nato a:		il:
Documento:		Num.

Data .....

Firma .....

## Allegato C

### MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI ACCESSO A INTERNET

PER MINORENNI (età dai 15 anni)

Preso visione del Disciplinare della Biblioteca Comunale "La Fonte" di Vignate

Iosottoscritto/a

\_\_\_\_\_

madre/padre

**in qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ a fruire del servizio Internet della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà.

Documento di identità del genitore/tutore, si allega fotocopia del documento

\_\_\_\_\_

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a far rispettare a mio figlio/figlia le sottoelencate regole, assumendomi la completa responsabilità:

- non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware della rete installata;
- osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- utilizzare la posta elettronica del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare l'Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione nella Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Disciplinare comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Allegato D

### Tutela dei dati personali

1. La legge n. 45/2004 prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali che li riguardano. Le ricordiamo che ai sensi della legge, il trattamento di dati personali da parte di un soggetto pubblico quale il Comune è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. A tutela della riservatezza dei dati personali, le informazioni anagrafiche raccolte verranno usate esclusivamente per la gestione del servizio di fornitura della connessione wireless.
2. Si ricorda che ai sensi della Legge 155/05 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 27 luglio 2005, n. 144, convertito con modificazioni dalla legge 31 luglio 2005, n.155 e il decreto del Ministero dell'Interno del 16 agosto 2005, recanti misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale", l'operatore dovrà richiedere un documento d'identità e farne copia da tenere in allegato al presente modulo.